



Правила проживания

Мы благодарим Вас за соблюдение правил внутреннего распорядка, обеспечивающих комфорт и безопасность пребывания всех Гостей.

Правила проживания и пожарной безопасности для проживающих в загородном отеле Усадьба «Левченко».

1. Общие положения

1.1. Загородный отель Усадьба «Левченко» является частным владением, поэтому приём и размещение граждан осуществляются в соответствии с установленными Администрацией правилами проживания и предназначена для временного проживания граждан и оказания услуг, сопутствующих их проживанию.

1.2. Номерной фонд предоставляет гостям для проживания меблированные номера, оснащенные бытовой техникой (телевизор, холодильник, чайник, кондиционер и др.), сантехникой и другим оборудованием. Номера и помещения общего пользования утеплены, имеют современную отделку, оборудование, комплектацию.

1.3. Гости должны бережно обращаться с имуществом в номере, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности согласно инструкции, которая размещена в каждом номере. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

2. Внутренний распорядок проживания в номерном фонде

2.1 За соблюдением внутреннего распорядка в номерном фонде следит дежурный администратор. Он даёт гостям разъяснения относительно правил проживания, принимает жалобы от них на действия персонала и других гостей, нарушающих установленный порядок работы базы отдыха.

2.2 Заселение в номерной фонд базы отдыха производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания, ознакомления с правилами, действующими на территории и подписания анкеты гостя. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления, банковскими картами.

2.3. В случае если гость аннулирует заказ но, не позднее, чем за 3 календарных дня до даты запланированного заезда, оплата возвращается в полном размере. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 3 календарных дня до даты заезда), опоздания или не заезда гостя, взимается плата в размере первых суток.

2.4. При заезде Гость оставляет Администратору залоговую сумму. Залоговая сумма не является оплатой за проживание и возвращается после сдачи номера при выезде, если не

обнаружено порчи или утери имущества загородного отеля.

3. Порядок оформления проживания и предоставления услуг

3.1. Режим работы загородного отеля Усадьба «Левченко» — круглосуточный.

3.2. Оформление проживания в отеле производится при предъявлении паспорта гражданина РФ или иного документа удостоверяющего личность, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, военного билета для военнослужащих срочной службы, разрешение на временное проживание для лиц без гражданства, иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы или вида на жительство, миграционной карты.

3.2.1. Гость после заполнения анкеты гостя, ознакомления с правилами, действующих на территории отеля, оплаты за проживание получает у администратора ключ от номера. Запрещается передавать сторонним лицам ключ от номера.

3.3. Расчетный час – 12:00 часов по местному времени. Размещение в номерах производится после 15:00 часов дня заезда, освобождение номера – до 12:00 часов дня выезда.

3.4. При истечении согласованного срока проживания Гость обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администрации не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 10:00 по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

3.5. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров. Администрация вправе отказать в предоставлении позднего выезда в случае, если поздний выезд не был подтвержден при бронировании, и на данный момент отсутствуют свободные номера.

3.6. При продлении проживания гостя (после 12:00 час) взимается дополнительная плата. При этом – при продлении проживания не более 6 часов, взимается плата равная 25% от стоимости номера. При продлении проживания гостя от 6 до 12 часов – плата взимается за половину суток по тарифу проживания. При продлении проживания гостя более 12 часов – оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.

3.7. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда (15:00 часов) допускается только по предварительному согласованию с администратором. В этом случае действует «Тариф за раннюю бронь»: при размещении гостя в забронированном номере за 6 часов до расчетного часа текущих суток, взимается плата равная 25% за бронь по тарифу проживания; при размещении гостя в забронированном номере от 6 до 12 часов до расчетного часа текущих суток, взимается плата за бронь за половину суток по тарифу проживания; при размещении гостя в забронированном номере за 12 часов и более до расчетного часа, взимается оплата за бронь за полные сутки по тарифу проживания.

3.8. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда..

3.9. Размещение детей до 3 лет без предоставления дополнительного места бесплатно. Размещение на базе отдыха лиц, не достигших 18-летнего возраста, без сопровождения взрослых, категорически запрещено.

3.10. Разрешается проживание животных по предварительному согласованию с администратором (в номерах допускается размещение только 1 собаки или 1 кошки), при условии выполнения проживающего следующих правил содержания домашних животных: - выгул производить только за территорией базы; - не оставлять животное без присмотра; - присутствие животного не должно доставлять неудобств другим посетителям и мешать персоналу базы отдыха выполнять свои обязанности; - проживающий несёт ответственность за возможный вред, который может нанести животное другим людям или имуществу базы отдыха.

3.11. Лицо, оформившее бронирование проживания несет ответственность за всех совместно проживающих лиц, в том числе при нарушении правил проживания одним из них.

4. Оплата за проживание

4.1. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты за весь забронированный период. Гарантированное бронирование производится при 100% предоплате. Проживание в долг или кредит не предоставляется.

4.2. Заселение производится только после внесения оплаты в полном объеме за весь предполагаемый срок проживания.

4.3. При оплате за проживание взимается залог, который не является оплатой за проживание и возвращается после сдачи номера при выезде. Оплата производится Администратору — оставляется залоговая сумма наличными в размере: 5.000 рублей

4.4. Порча, утрата и повреждение имущества компенсируется за счет залога, в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, как за самого зарегистрированного лица, так и за совместно проживающих с ним гостей

4.7 Если сумма ущерба превышает сумму залога, гость обязан произвести доплату в полном размере за порчу имущества загородного отеля.

4.8. При проживании не более суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5. Правила проживания

5.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим на базе отдыха, запрещается:

5.1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренным оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

5.1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

5.1.3. Категорически запрещается разведение костров на всей территории загородного отеля и прилегающем лесном массиве, кроме как на специально оборудованных площадках.

5.1.4. Использовать неисправные электроприборы. Обо всех неисправностях электрооборудования немедленно информируйте администрацию.

5.1.5. Категорически запрещается курение сигарет и кальяна в домах.

5.1.6. Просим Вас также соблюдать следующие простые правила пожарной безопасности: • уходя из коттеджа, не забывайте выключать теле-радио-аппаратуру, лампы освещения, электронагревательные приборы; • напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры, настольные лампы и т.п. предметами; • курить, тушить и выбрасывать сигареты разрешается только в специальных отведенных для этого местах; • мангалы разжигать только в специально отведённых для этого местах, не оставлять мангальную зону без присмотра, не передвигать мангал, после использования накрывать его крышкой; в качестве топлива для мангалов допускается использовать только древесный уголь; • не оставлять включенным (без присмотра/на ночь) электрооборудование • не используйте на территории загородного отеля фейерверки, петарды и т.п.; • не захламляйте выходы из дома и доступ к средствам пожаротушения; • в летний пожароопасный период во время сильного ветра целесообразно прекратить топку мангала и иное использование открытого огня;

5.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих на базе отдыха, запрещается:

5.2.1. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для этого, перегораживать пожарные проезды, проезжать в пешеходную зону, производить ремонт и мойку личного автотранспорта на территории. Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.

5.2.2. Находиться посторонним лицам на территории коттеджа (свыше предусмотренного номерного фонда или оговоренным заранее с администрацией). Для размещения дополнительных посетителей на территории арендуемого коттеджа - Гостя необходимо оформить на подселение в коттедж. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному на Базе отдыха прейскуранту.

5.2.3. Выносить белье, полотенца, мебель и инвентарь из номера.

5.2.4. Нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах и отдыхающих на территории общего пользования. Необходимо соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.

5.2.5. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 г. за номером 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака во всех помещениях загородного отеля. Предупреждаем Вас, что: курение запрещено во всех помещениях, в случае нарушения правил о запрете на курение в помещениях, администрация вправе, после предупреждения, выселить Вас, либо взыскать компенсацию за доставленный, нам и нашим некурящим гостям, вред здоровью в размере 5000 рублей, которые пойдут на очистку помещения и воздуха от запаха дыма.

5.2.6. Проживающий должен соблюдать установленный порядок проживания: • при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор; • соблюдение чистоты: для мусора использовать урны внутри домиков, а также специальные урны на территории; • соблюдение общественного порядка в номере и на территории; • уважение права других гостей на отдых; • запрещено использовать звукоусиливающую аппаратуру; • соблюдение тишины и запрет на включение громкой музыки с 23:00 до 9:00; • соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового пребывания людей от

чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать права других проживающих, не оскорблять действиями и словами окружающих; • строго соблюдать правила пожарной безопасности; • бережно относиться к зелёным насаждениям. Не ломать деревья, не ходить по газонам, не срывать цветы; • бережно относиться к арендованному имуществу; • сообщать обо всех обнаруженных недостатках в работе сантехнического оборудования, электроприборов администрации и требовать их устранения; • нести ответственность за действия приглашенных им к себе посетителей; • своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги; • при выезде сдать арендуемое имущество дежурному персоналу или администратору и произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги; • возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля; • при выселении своевременно сдать номер и ключ от номера администратору.

6. Правила проживания Гостя с домашними животными

О планировании приезда и размещения с питомцем, Гостю необходимо уведомить при бронировании.

6.1. Администрация оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере. Проживание в номере с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие и средние породы собак и кошки.

6.2. Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных на территории отеля, несет владелец животного.

6.3. На территории загородного отеля разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и, обслуживающими их нужды, собак поводырей.

6.4. При заселении с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись в договоре, подтверждающую ознакомление и согласие с данными правилами.

6.5. Гости прибывшие с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

6.6. Заселение с животными допускается из расчета одно животное на один коттедж.

6.7. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории. Владелец домашнего животного не должен допускать загрязнения животными территории. После выгула питомцев необходимо самостоятельно произвести за ними уборку. В случае необходимости проведения усиленной уборки и/или ремонта помещений после проживания питомца — Администрация оставляет за собой право взимать с Гостя плату за дополнительную уборку и возмещение материального ущерба, нанесенного питомцем, согласно действующему прейскуранту.

6.8. Выгул домашних животных на территории возможен только в сопровождении хозяина, с намордником и поводком (в зависимости от возраста и породы собаки).

6.9. Запрещается купание домашних животных как в домах, так и на территории загородного отеля.

6.10. Владелец животного должен обеспечивать безопасность, спокойствие и тишину отдыхающих от жизнедеятельности своего питомца.

7. По окончании действия договора отдыхающий ДОЛЖЕН:

- за 30-40 минут до окончания времени договора подойти к администратору и сдать арендуемое помещение;
- передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество;
- заплатить штраф Организации, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу;
- покинуть коттедж/номер, баню, место отдыха и территорию отеля в час, указанный в договоре;
- в случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания уплаченная им денежная сумма не пересчитывается и возврату не подлежит;
- в случае неиспользования отдыхающим оплаченного жилья и услуг на период бронирования, стоимость не возвращается;
- при опоздании, незаезде взимается плата за фактический простой коттеджа из расчета 100% стоимости в сутки

8. Обязанности и ответственность Загородного отеля

8.1. Уборка номеров, дезинфекция санузлов, смена постельного белья и полотенец производится каждый раз после выезда гостя. При «особых» обстоятельствах, вы можете попросить администратора организовать дополнительную уборку или смену постельного белья и полотенец. По желанию гостя может быть осуществлена внеочередная смена белья и уборка за дополнительную оплату согласно прайсу.

8.2. Отель не отвечает за сохранность личных вещей, денег, иных валютных ценностей, ценных предметов Гостя.

8.3. Отель не несет ответственности за сохранность личного автотранспорта Проживающих, оставленного на парковке.

8.4. Администрация имеет право отказать проживающему в предоставлении услуг в случае проявления со стороны проживающего в отношении персонала или других проживающих агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровья или имущества других лиц.

8.5. В случае грубого нарушения установленных правил, техники безопасности, правил пожарной безопасности со стороны проживающего, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании на территории без материальной компенсации, с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников полиции. Кроме того, за нарушение настоящих правил Администрация имеет право взыскать с Проживающего штраф в размере 5000 рублей.

9. Прочие условия

9.1. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания, при форсмажорных обстоятельствах, оплата за неиспользованное время проживания возвращается за минусом 50% стоимости неиспользованного времени проживания (погода, ссора с членами семьи или другими отдыхающими, прочие подобные события — форс-мажорными не являются и компенсация в таком случае не предусмотрена).

9.2. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, нарушения общественного порядка, порядка пользования электробытовыми приборами.

9.3. Администрация вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба отелю.

9.4. Администрация вправе отказать гостю в размещении без объяснения причин.

9.5. При отсутствии гостя по месту проживания, по истечении двух часов с момента наступления его расчетного часа, администрация вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. В данном случае администрация отвечает за сохранность вещей гостя и принимает меры по возврату их владельцу.

9.6. При заселении в номер гость обязуется сразу проверить номер на недостатки и сообщить об этом дежурному администратору, чтобы администрация сразу же приняла меры по устранению указанных недостатков.

9.7. Убедительная просьба относиться к персоналу отеля с уважением. О любых недоразумениях и обстоятельствах недопонимания с персоналом Гость обязан сообщить Администрации отеля для урегулирования ситуации.

9.8. В случае возникновения жалоб со стороны Гостей, Администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

9.9. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ на основании Закона «О защите прав потребителей».

При оплате/внесение предоплаты вы соглашаетесь с написи правилами

Спасибо что выбрали нас, желаем Вам комфортного отдыха!